



AM ENDE DES

Weges

Unser Leitfaden zum Thema
Abschied, Tod und Trauer



Vorwort

Das Leben ist ein Geschenk, einzigartig und kostbar – aber zeitlich begrenzt. Leidvolle Erfahrungen und Verlust gehören dazu. Jeder Mensch hat eine Vorstellung davon, was es heißt, jemanden oder etwas zu verlieren. Verlusterfahrungen sind schmerzhaft, häufig verstörend und unkontrollierbar. Wenn ein von uns geliebter Mensch an die Grenze des Lebens kommt, bestimmen oftmals Schmerz und Trauer die Gedanken und Gefühle.

In dieser schwierigen Situation stehen notwendige Entscheidungen für eine würdevolle Beisetzung an. Keine leichte Aufgabe. Im Rahmen eines Beratungsgesprächs in unserem Bestattungshaus hat sowohl Ihre Trauer wie auch die Klärung der notwendigen kommenden Schritte ihren Platz. Wir sind an Ihrer Seite, indem wir Sie durch die Übernahme der umfangreichen Aufgaben entlasten.

Mit diesem Leitfaden „Am Ende des Weges“ erhalten Sie eine Orientierung und umfangreiche Zusammenfassung der wichtigsten Themen, die im Zusammenhang mit der Beisetzung auf Sie zukommen. Am Ende dieser Broschüre geben wir Ihnen zudem wertvolle Hinweise, die eine Anregung sein können, über Möglichkeiten für eine eigene Bestattungsvorsorge nachzudenken.

Wir haben uns zum Ziel gesetzt, Ihnen eine Hilfe an die Hand zu geben, die anstehenden Fragen in Ruhe zu bedenken und Entscheidungen in die Wege zu leiten, die Ihren persönlichen Vorstellungen am ehesten entsprechen.

Inhaltsverzeichnis

S. 4	Wer wir sind
S. 5	Was uns wichtig ist
S. 6	Ein Mensch ist gestorben Sterben zuhause Sterben im Krankenhaus, Senioren- oder Pflegeheim
S. 7	Tod durch Unfall, Suizid oder Gewalt Erste Aufgaben nach Eintritt des Todes Aussegnung
S. 8	Menschen, die zur Seite stehen
S. 9	Unser Beratungsgespräch mit Ihnen
S. 10	Formen der Bestattung Die Sargbestattung Die Feuerbestattung Die Urnenbeisetzung Die Seebestattung
S. 12	Die Anonyme Bestattung Die Baumbestattung Weitere Möglichkeiten
S. 14	Kosten einer Bestattung
	Unsere weiteren Leistungen Beratung bei Sarg- und Urnenauswahl Hygienische Versorgung
S. 15	Die Überführung
S. 16	Traueranzeigen, Trauerdruck und Trauertexte
S. 18	Trauergespräch und Trauerredner/in
	Die Trauerfeier und deren Gestaltung
S. 19	Traueransprache Trauermusik Blumenschmuck
S. 20	Musik zur Trauerfeier
S. 22	Am Grab Abschied am Grab Kondolieren am Grab
	Die Nachfeier
S. 24	Aufgaben nach der Beisetzung Haushaltsauflösung
S. 25	Datenschutz und digitaler Nachlass
S. 26	Trauern
S. 28	Mit Kindern trauern
S. 29	Trauernde begleiten
S. 30	Jahrestage und Gedenkorte Allerheiligen Ewigkeitssonntag Der Friedhof
S. 31	Der virtuelle Friedhof
S. 32	Bestattungsvorsorge mit uns
S. 33	Vorsorgevollmacht
S. 34	Patientenverfügung Organspende
S. 35	Notizen / Impressum

Wer wir sind

Diese Seite steht zur individuellen und grafischen Darstellung Ihres Teams und Ihres Bestattungshauses zur Verfügung. Dazu können Ihre Fotos und Texte eingearbeitet werden.

Für Ihre Texte gilt

Der Text sollte 1500 Zeichen incl. Leerzeichen nicht überschreiten.
Gerne sind wir bei der finalen Redaktion behilflich.

Für Ihre Fotos gilt

Für den Druck benötigen wir digital erstellte Fotos mit entsprechend hoher Bildqualität. Senden Sie uns ihre Vorauswahl per Mail. Bitte achten Sie auch darauf, dass ihre Fotos möglichst mit dem Farbspektrum der Broschüre harmonisieren. Wir beraten Sie gerne.

Für das Layout dieser Seite gilt

Unsere Grafikerin / unser Grafiker erstellt Ihnen für diese Seite einen grafischen Entwurf. Erst nachdem mögliche Änderungswünsche von Ihnen eingearbeitet wurden und Sie eine Druckfreigabe erteilt haben, fertigen wir die Druckdatei der Broschüre an.

Was uns wichtig ist

Unser Anspruch ist es, mit Ihnen gemeinsam Formen des Abschieds zu finden, die Ihren individuellen Vorstellungen und Bedürfnissen entsprechen und die die Verstorbene/ den Verstorbenen in angemessener Weise würdigen. Wir sind in den schweren Zeiten des Abschiednehmens für Sie da. Mit Kreativität, Zuverlässigkeit, Seriosität und Liebe zu unserer eigenen Arbeit stehen wir als Mitarbeiterteam Ihnen und Ihrer Familie mit Rat und Tat zur Seite.

In unserem Beratungsgespräch besprechen wir gemeinsam mit Ihnen alle Fragen, die im Zusammenhang mit der Beisetzung und Trauerfeier zu klären sind. Wir zeigen Ihnen unsere Dienstleistungen und auch Ihre Aufgaben und Entscheidungsalternativen auf. Sie entscheiden bei jeder Aufgabe, in welcher Form diese von wem wahrgenommen werden soll. Wir unterstützen Sie bei allem, was Sie selbst übernehmen möchten.

Die Bestattungskultur in unserem Land unterliegt seit einigen Jahren einem Veränderungsprozess. Uns ist es wichtig, das Bewährte aufzuzeigen, um darauf aufbauend eine zeitgemäße Form des Abschieds zu gestalten. Dazu gehört die Beratung zur Bestattungsart, zum Trauerkartendruck, zur Anzeigengestaltung, zur Trauerfeier und zur Nachfeier sowie zum digitalen Nachlass der/des Verstorbenen. Darin eingebunden sind alle Formalien, die gegenüber Verwaltungen und anderen Organisationen notwendig sind.

Manchmal lassen sich in einem ersten Gespräch nicht alle Themen und Fragen klären, zum Beispiel dann, wenn noch weitere, interne familiäre Abstimmungen getroffen werden müssen. Sie können zu jeder Zeit mit uns Kontakt aufnehmen. Dieses Angebot gehört zu unserer Profession, damit Sie in der Zeit der Vorbereitung, Durchführung und Nachsorge der Trauerfeier einen zuverlässigen und kompetenten Wegbegleiter haben.

Kosten einer Bestattung

Die Beerdigungskosten hängen davon ab, welche Ausstattung beim Sarg, der Urne, der Totenkleidung, dem Blumenschmuck oder der Gestaltung der Trauerfeier gewählt wurden. Damit Sie Planungssicherheit haben, erhalten Sie von uns eine Kostenschätzung am Ende des Gesprächs, die sich in drei Bereiche untergliedert:

- o unsere Leistungen als Bestattungshaus
- o Kosten der Fremdleistungen wie Druckerei, Tagespresse, Blumenschmuck, Steinmetz, etc.
- o Kosten für Gebühren des Friedhofs und der Kommune

Unsere weiteren Leistungen

Beratung bei Sarg- und Urnenauswahl

Der Sarg ist das letzte „Haus“ der/des Verstorbenen. In unserer Ausstellung und mit Hilfe unserer Hauskataloge zeigen wir Ihnen die unterschiedlichsten Modelle. Der Preis eines Sarges hängt von der Holzart, der Verarbeitung und auch dem Herstellungsort ab.

Ferner bieten wir Ihnen eine große Auswahl unterschiedlicher Urnenmodelle an. Die Bandbreite reicht hier von biologisch abbaubaren Urnen bis hin zu aufwendig verarbeiteten Schmuckurnen. Zu jeder ausgewählten Urne erhalten Sie eine ausführliche Beschreibung, aus der Sie ersehen können, aus welchem Material die Urne hergestellt wurde, ob sie eine Innurne enthält und in welcher Zeit sie voraussichtlich vergeht.

Uns ist es wichtig, dass Sie ausreichend Zeit bei der Auswahl haben. Dies gilt selbstverständlich auch für die Ausstattung und die Kleidung der/des Verstorbenen.

Hygienische Versorgung

Unsere hygienische Grundversorgung bietet die Gewähr, dass die/der Verstorbene in einem würdigen Zustand beigesetzt wird. Sie ist außerdem von Bedeutung, wenn Sie und die Angehörigen am offenen Sarg Abschied nehmen möchten.

Die Überführung

Während früher der Weg vom Sterbebett zum Grab recht kurz war, weil es nur den örtlichen Friedhof als einzigen Ort der Bestattung gab, gehören heute Überführungen an andere Orte zur Normalität. Da heute in vielen Fällen Familien nicht mehr zusammen an einem Ort wohnen, lässt dies den Radius der Umsetzung einer Bestattung größer werden. Die Entscheidung, wo die/der Verstorbene beigesetzt werden soll, wo die Trauerfeier stattfindet, wo eine Kremation erfolgt oder wo eine gewünschte Abschiednahme durchgeführt wird, steht in den individuellen Erwägungen oder persönlichen Vorlieben der/des Verstorbenen oder der Angehörigen.

Die Wege, die wir mit Ihrer/Ihrem Verstorbenen durch eine Überführung mit unseren speziell dafür ausgestatteten Fahrzeugen zurücklegen, sind uns besonders wichtig. Wir transportieren verstorbene Menschen und deren Asche professionell, sicher und normgerecht.

Am Grab

Abschied am Grab

Im Anschluss an die Trauerfeier erfolgt die Beisetzung der/des Verstorbenen. Am Grab versammeln sich dazu Angehörige, Freunde, Nachbarn und Bekannte. Hier könnte auch ein Ort für Nachrufe und Würdigungen von Arbeitgeber, Kollegen oder Freunden sein. Ob solche Reden gehalten werden dürfen, sollte unbedingt mit den Angehörigen abgesprochen werden. Bitte lassen Sie sich Zeit, wenn Sie sich am Grab von der/dem Verstorbenen verabschieden. Für Ihre persönliche Abschiednahme haben Sie die Möglichkeit, im Rahmen der jeweiligen Friedhofssatzungen kleinere Gegenstände mit ins Grab zu legen. Gerne organisieren wir für Sie Erde, Sand oder Blütenblätter.

Kondolieren am Grab

In Todesanzeigen ist hin und wieder zu lesen, dass die Angehörigen darum bitten, von Beileidsbekundungen am Grab Abstand zu nehmen. Wenn Sie vor dieser Entscheidung stehen, bedenken Sie, dass ein freundlicher und von Herzen gemeinter Händedruck oder eine stille Umarmung ein sehr wohlthuendes Zeichen von ernst gemeintem Mittragen ist. Menschen, für die ebenso wie für Sie der Tod dieses Menschen einen Verlust bedeutet, benötigen einen Ort, an dem sie ihr Mitgefühl zum Ausdruck bringen können. Gleichzeitig ermutigen wir Sie, hier Ihren persönlich-individuellen Weg zu gehen.

Die Nachfeier

Die Nachfeier ist der öffentliche Abschied, den Sie mit vielen Menschen teilen. Für Sie als Angehörige ist es der erste Schritt nach der Beisetzung zurück ins Leben. Im Vordergrund der Nachfeier steht eine Gestaltung, wie sie die/der Verstorbene sich gewünscht hat. Scheuen Sie sich nicht, im Vorhinein für sich selber den Rahmen abzustecken und schriftlich festzuhalten bzw. mit nahen Angehörigen das Gespräch zu suchen, damit dieser Abschied zur/zum Verstorbenen „passt“. Elemente wie Musik, Beiträge von Weggefährtinnen/Weggefährten und Arbeitskolleginnen/Arbeitskollegen tragen dazu bei, dass bei diesem öffentlichen Abschied die vielfältigen Beziehungen und das Leben der/des Verstorbenen umfassend dargestellt werden. Das Leben der/des Verstorbenen war ein Leben auf Zeit, das nun sein Ende gefunden hat. Trotz der Trauer an diesem Tag darf die Nachfeier ein Raum sein, in dem wir uns daran erinnern, wie sehr die/der Verstorbene das Leben geliebt hat und durch sein Leben unser Leben bereichert worden ist. Die erlebten gemeinsamen Augenblicke, die Gedanken, die wir mit der/dem Verstorbenen ausgetauscht haben, helfen uns in unserer Trauer und sind ebenso eine Basis für die kommenden Begegnungen im Alltag.

Wir helfen Ihnen gerne bei der Suche nach geeigneten Räumlichkeiten.



Bestattungsvorsorge mit uns

Immer mehr Menschen ist es ein Anliegen, die eigene Bestattung selbst zu planen. Mit einem detaillierten Bestattungsvorsorgevertrag können auch Sie zu Lebzeiten die Finanzierung und die praktische Durchführung Ihrer eigenen Bestattung regeln. Als Bestattungshaus setzen wir nach Ihrem Ableben Ihre Wünsche so um, wie Sie sie bestimmt haben.

Die Bestattungskosten wie auch die anschließenden Kosten der Grabpflege können Teil der Bestattungsvorsorge sein. Was Sie zur finanziell richtigen und rechtlich relevanten Absicherung benötigen, ist eine Anlageform, die Ihr Vermögen in jedem Fall zweckgebunden verwaltet. In einer Beratung durch unsere Mitarbeiter zeigen wir Ihnen gerne Ihre Möglichkeiten auf.

Für eine detaillierte Bestattungsvorsorge schließen wir mit Ihnen ausgereifte Verträge ab. Diese Verträge sind rechtsverbindlich und gelten über Ihren Tod hinaus, wenn wir von Ihnen das Totenfürsorgerecht übertragen bekommen haben. Ein solcher Bestattungsvorsorgevertrag ist auch gegenüber den Totenfürsorgepflichten und –rechten der nächsten Familienangehörigen vorrangig. Diese Verträge sind ebenso durch Sozialämter nicht kündbar, solange Größenordnung, Lebensumstände und zeitlicher Abschluss im Verhältnis stehen. Die abgeschlossene Bestattungsvorsorge ist jedoch von Ihnen selbst zu jeder Zeit kündbar, z. B. bei Umzug.

Folgende Gründe sprechen für einen Bestattungsvorsorgevertrag:

- o Selbstbestimmung: In der heutigen Vielfalt der möglichen Bestattungsformen legen Sie selbst die Ihnen angemessene und würdevolle Form Ihrer Trauerfeier und Bestattung fest. Wer selbst vorsorgt, gestaltet selbst.
- o Eigenverantwortung: Die eigene und bewusste Klärung Ihrer Bestattung zu Lebzeiten kann Ihre Familienangehörigen später bei Entscheidungen entlasten.
- o Sicherheit: Sie regeln frühzeitig den finanziellen Rahmen, sodass für Ihre Angehörigen später keine Belastungen entstehen.
- o Absicherung: Immer mehr Menschen sind ohne familiäre Bindung. Die rechtsverbindlichen Verträge einer Bestattungsvorsorge sind mit entsprechenden Rückversicherungen versehen.

Selbstverständlich ist Ihr Vorsorgegespräch mit uns diskret und streng vertraulich. Wir nehmen uns gerne für Sie und Ihre Fragen Zeit. Am besten vereinbaren Sie dazu mit uns einen persönlichen Gesprächstermin.



Vorsorgevollmacht

Falls Sie selbst, z. B. aufgrund eines Unfalls oder einer Krankheit, nicht mehr handlungsfähig sind, benennt das Betreuungsgericht eine Person, die in Ihrem Namen sämtliche Entscheidungen trifft. In der Regel wird es eine Angehörige/ein Angehöriger sein, der vom Gericht als Betreuer eingesetzt wird. Sie haben auch die Möglichkeit, im Rahmen einer Vorsorgevollmacht für bestimmte Bereiche eine Person festzulegen. Eine Vollmacht muss von Ihnen eigenhändig unterschrieben sein und es muss mindestens eine Person in dieser Vollmacht bestätigen, dass Sie beim Abfassen der Vorsorgevollmacht im Besitz all Ihrer geistigen Kräfte waren. Bedenken Sie, dass auch die Frage der Organspende in einer Vorsorgevollmacht mit geregelt werden kann.

Wenn Sie eine Vorsorgevollmacht erstellt haben, sollten Sie in regelmäßigen Abständen, z. B. alle zwei Jahre, prüfen, ob Ihre Entscheidungen noch aktuell sind. Ggf. müssten Sie Ihre Entscheidungen neu treffen.

